



2026

Lexique Numérique

Le Lexique Numérique 2026 compile près de 240 termes pour comprendre les enjeux du numérique public local. Réalisé par l'association Déclic et l'ANCT, cet outil de référence vise à soutenir les élus et agents territoriaux dans la transformation numérique des collectivités.

· DÉCLIC.



Le numérique, ça s'explique !

Pour vous guider dans la transformation numérique des territoires, Déclic et ses partenaires mettent à votre disposition le Lexique Numérique 2026 - un outil clair, accessible et collaboratif, pensé pour les élus et les agents territoriaux.

Les Opérateurs Publics de Services Numériques (OPSN), acteurs de terrain et membres du réseau Déclic, accompagnent chaque jour les collectivités dans leurs projets numériques. Ils favorisent la mutualisation, soutiennent la conformité réglementaire et garantissent l'accès de tous aux services numériques, contribuant ainsi à une action publique locale plus sobre, éthique et partagée.

· DÉCLIC.



SOMMAIRE

REMERCIEMENTS	4
HISTOIRE DE DÉCLIC	5
ADHÉRENTS	6
INTERLOCUTEURS CLÉS	7
GUIDE DE LECTURE	12
LEXIQUE NUMÉRIQUE	13
SOURCES ET RESSOURCES	52
INDEX	54
CONTACTS	57

REMERCIEMENTS

Avant tout, nous souhaitons remercier l'ensemble de nos adhérents et partenaires. La réalisation de ce Lexique Numérique 2026, seconde édition du lexique publié en 2020, est le fruit du travail mené par Déclic, dans une démarche collective et collaborative, copilotée avec l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT).

Il résulte de la mobilisation conjointe des Opérateurs Publics de Services Numériques (OPSN), qui accompagnent chaque jour les collectivités dans leur transformation numérique, et de nombreux partenaires engagés à nos côtés : l'AMF, l'AMRF, l'APVF, l'Avicca, et la Banque des Territoires. Ce lexique répond à un besoin partagé : rendre le numérique territorial compréhensible et utilisable par tous, élus comme agents.

Chaque mot a été pensé, relu et défini collectivement pour offrir un outil clair, utile et ancré dans la réalité du terrain.

Un grand merci à toutes celles et ceux - agents, contributeurs, partenaires - qui ont participé de près ou de loin à cette nouvelle édition.

Emmanuel Vivé

Président de l'association Déclic



HISTOIRE DE DÉCLIC

Déclic est la fédération nationale des Opérateurs Publics de Services Numériques (OPSN). Créée en **2006**, elle rassemble aujourd'hui près de **80 structures adhérentes** – syndicats mixtes, GIP, agences départementales ou associations – qui accompagnent les collectivités territoriales dans leur transformation numérique.

Issue de la volonté d'opérateurs publics territoriaux d'unir leurs forces et leurs savoir-faire, Déclic fédère depuis plus de **vingt ans** les acteurs qui co-construisent, mutualisent et font progresser le numérique public local au **service de l'intérêt général**. Présents dans la quasi-totalité des départements, ses membres partagent leurs expériences, compétences et ressources pour proposer des **solutions numériques** souveraines et solidaires.

Le réseau soutient la mutualisation, la sécurité des systèmes d'information, la conformité réglementaire et accompagne les territoires vers un numérique sobre, inclusif et partagé. Véritable communauté d'acteurs engagés, Déclic œuvre chaque jour pour que le numérique reste un levier de **coopération et de proximité** au service des territoires.



OBJECTIFS ET MISSIONS

- Les OPSN sont des acteurs de proximité, offrant des services d'accompagnement numérique (formation, cybersécurité, hébergement de données, Système d'Information Géographique, etc.) à des coûts mutualisés.
- **80 % des collectivités** membres estiment que leur OPSN les aide dans leur transformation numérique globale.

ADHÉRENTS



CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU

- Aujourd'hui, près de **80 OPSN adhérent à Déclic** (les chiffres évoluent vite), composés de syndicats mixtes, centres de gestion, agences techniques, GIP, associations, etc...
- Le réseau représente **plus de 25 000 collectivités locales**, couvrant ainsi une part significative du territoire national.
- Au total, les OPSN membres desservent environ **38 millions de Français**, soit près de **57% de la population française**.

DÉCOUVREZ LE RÉSEAU



WWW.ASSO-DECLIC.FR/NOTRE-RESEAU/#NOSADHERENTS

**SCANNEZ LE CODE QR ET DÉCOUVREZ
LES MEMBRES QUI FONT PARTIE DE
NOTRE RÉSEAU DÉCLIC.**

INTERLOCUTEURS CLÉS

Derrière chaque service numérique se cachent des professionnels qui conçoivent, soutiennent, sécurisent et accompagnent. Explorez ici les interlocuteurs essentiels du numérique public local pour mieux saisir leurs rôles et leur contribution à la transformation des territoires.

Légende : les partenaires Déclic sont indiqués par une étoile ★

ADULLACT ★



L'Adullact est l'Association des Développeurs et Utilisateurs de Logiciels Libres pour les Administrations et les Collectivités Territoriales. Elle soutient et coordonne les actions pour promouvoir, développer et maintenir un patrimoine de logiciels libres utiles au service public.

ANCT ★



L'ANCT est l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires. Il s'agit d'un établissement public d'État créé en 2020 pour soutenir les collectivités territoriales dans leurs projets de développement et réduire les inégalités territoriales, en mettant l'accent sur la revitalisation des territoires fragiles, l'accès aux services publics, la transition écologique et numérique.

ANSSI ★



L'ANSSI est l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information. C'est l'autorité française chargée de protéger les systèmes d'information nationaux contre les cyberattaques et de promouvoir la cybersécurité au niveau national.



ARCEP

L'ARCEP est l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques, des Postes et de la distribution de la presse en France. Elle vise à garantir la concurrence, la qualité des services, la neutralité du net et un déploiement équilibré des réseaux sur tout le territoire.



AVICCA ★

L'Avicca est l'association des collectivités engagées dans la transition numérique des territoires.

Depuis 1986, elle permet aux collectivités de toutes tailles, en métropole et en Outre-mer, de mutualiser leurs expériences, de porter une voix commune au niveau national et de peser collectivement face aux acteurs du numérique. Forte de l'expertise de terrain des élus et des territoires, l'Avicca intervient sur l'ensemble des enjeux numériques des collectivités : réseaux, services et usages.



BANQUE DES TERRITOIRES ★

La Banque des Territoires, créée en 2018 au sein de la Caisse des Dépôts, centralise les expertises destinées aux territoires. Elle offre un guichet unique proposant des financements et des conseils sur mesure aux collectivités, organismes de logement social, entreprises publiques locales et professions juridiques. Présente partout en France, elle vise à réduire les inégalités et fractures territoriales grâce à son réseau régional et territorial.



CERT

CERT signifie, en anglais, "Computer Emergency Response Team". La traduction française est "Équipe de réponse aux attaques cyber". Le CERT peut être national, sectoriel ou organisationnel, et joue un rôle clé dans la prévention, la remédiation et la gestion des incidents de sécurité informatique.



CNIL ★

La CNIL est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. C'est une autorité administrative indépendante créée en 1978 pour veiller à la protection des données personnelles et des libertés individuelles dans le domaine du numérique.

➔ Voir aussi RGPD

CSIRT

CSIRT signifie en anglais "Computer Security Incident Response Team". En parallèle avec les "CERT", il s'agit d'une entité, publique ou privée, en charge du traitement des événements de sécurité. Dans ce cadre, elle a pour mission de répondre aux incidents de sécurité pouvant dans certaines situations être associées à une situation de crise d'origine cyber, faire face aux impacts d'un incident, effectuer des actions de levée de doute, porter assistance, mener des actions de prévention et le cas échéant identifier les cybermenaces affectant un ou plusieurs secteurs d'activité.



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR ★

Plateforme nationale qui a pour missions l'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance, la protection des organisations, la sensibilisation aux risques numériques et l'observation de la menace sur le territoire français qui s'illustrent notamment au travers du service d'assistance 17Cyber. Elle s'adresse à 3 publics : particuliers, entreprises (TPE/PME) et collectivités.



DÉCLIC



L'association Déclic fédère les "opérateurs publics de services numériques", structures de mutualisation informatique et numérique pour les collectivités territoriales, réparties sur l'ensemble du territoire national.



DGFIP

La Direction Générale des Finances Publiques. Administration de l'État est chargée de la gestion budgétaire, fiscale et comptable, ainsi que du financement et du contrôle des collectivités territoriales.



DINUM

La Direction Interministérielle du Numérique est l'administration chargée de coordonner et de piloter la transformation numérique de l'État. Elle définit les stratégies, les standards et les outils numériques pour les administrations et ministères. Elle a pour objectif de rendre l'État plus efficace, plus simple et plus souverain.



DSDEN

La DSDEN est la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale. Elle gère l'organisation scolaire, les personnels, essentiellement ceux de l'enseignement primaire, la scolarité et la vie scolaire, l'organisation des examens et concours.



ETALAB

Etalab est un département de la DINUM coordonnant la politique d'ouverture et de partage des données publiques. Il contribue à la promotion des sciences des données et de l'intelligence artificielle dans la sphère publique.



FNCCR ★

La FNCCR est la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies. Créée en 1934, cette association de collectivités locales est dévolue à l'organisation et à l'amélioration continue des services publics locaux dans les domaines de l'énergie, de l'eau, des déchets et du numérique.



FRANCE TITRES (EX-ANTS)

Agence de l'État qui est chargée de la production et de la délivrance des titres sécurisés : cartes d'identité, passeports, permis de conduire ou encore certificats d'immatriculation des véhicules. Elle assure la gestion et la modernisation de ces services pour le compte des usagers et des collectivités.



OPENDATA FRANCE

OpenData France est une association qui a pour but de regrouper et soutenir les collectivités engagées activement dans une démarche d'ouverture des données publiques et de favoriser toutes les démarches entreprises par ces collectivités dans le but de promouvoir l'open data.



OPSN ★

Un OPSN est un Opérateur Public de Services Numériques qui accompagne les organismes publics de son territoire sur l'ensemble des sujets numériques.



SIAF

Le SIAF est le Service Interministériel des Archives de France.



GUIDE DE LECTURE

Ce lexique a été conçu pour aider les élus et agents territoriaux à mieux comprendre un vocabulaire numérique souvent technique, flou ou mouvant. Les termes sont classés par **ordre alphabétique** et par domaine, et chaque définition a été rédigée dans un **langage clair et compréhensible**. Sans être exhaustif, ce guide vous permet de décrypter les acronymes, anglicismes et nouveaux usages qui structurent aujourd'hui le numérique public local. Il offre un repère simple pour mieux s'orienter dans un domaine en constante évolution.



LES DIFFÉRENTS DOMAINES

- ARCHIVAGE
- COMPTABILITÉ ET RESSOURCES HUMAINES
- CYBERSÉCURITÉ
- DÉMATÉRIALISATION
- DONNÉES & IA
- ECOLE NUMÉRIQUE
- IDENTITÉ NUMÉRIQUE
- INFRASTRUCTURES TECHNIQUES
- MARCHÉS PUBLICS
- ORGANISATION TERRITORIALE
- RÉFÉRENTIELS ET RÈGLEMENTS

LEXIQUE NUMÉRIQUE

A.

A11Y

Ally est la contraction de "accessibility" (« a », puis 11 caractères, puis « y », prononcer "Ally"). ➔ Voir Accessibilité numérique

AAPC

L'AAPC est l'Avis d'Appel Public à la Concurrence. C'est l'annonce officielle par laquelle une collectivité publie son besoin et invite les entreprises à proposer leurs offres pour un marché public.

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

L'accessibilité numérique consiste à rendre les sites web, applications et services numériques utilisables par toutes et tous, y compris les personnes en situation de handicap (visuel, auditif, moteur, cognitif). Cela implique de respecter des normes (RGAA) et bonnes pratiques pour garantir un accès équitable à l'information et aux fonctionnalités.

ACK

Un fichier ACK est un accusé de réception du traitement des fichiers PES déposés sur le portail de la DGFIP Hélios. Cet acquittement peut être positif (OK) ou négatif (KO). ➔ Voir aussi PES

ACTES

ACTES est un protocole d'échange de données (délibérations, décisions, arrêtés, marchés publics) entre la collectivité et la préfecture pour le contrôle de légalité.

AE

L'AE est l'Acte d'Engagement. Il s'agit d'un document contractuel signé par un candidat à un marché public dans lequel il présente son offre et s'engage à respecter les clauses techniques, financières et administratives du marché.

AIDANTS CONNECT

Aidants Connect est un outil permettant à un professionnel de réaliser une démarche administrative à la place d'un usager (avec mandat, suivi des démarches).

AIPD (OU "PIA")

AIPD signifie Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (PIA en anglais). Cela correspond à une analyse d'impact visant à identifier et réduire les risques d'un traitement de données personnelles.

AMII

L'AMII est un Appel à Manifestation d'Intention d'Investissement. Une zone AMII est une partie du territoire dans laquelle un ou plusieurs opérateurs privés ont manifesté leur intérêt pour déployer un réseau en fibre optique FTTH. En conséquence, les collectivités n'ont pas à subventionner le déploiement dans le très haut débit et peuvent se concentrer sur les zones qui ne sont pas rentables économiquement pour les opérateurs.

API

API signifie Application Programming Interface. C'est un code informatique qui permet à deux programmes logiciels de communiquer entre eux de manière standardisée (API Association, Citoyen, Entreprise).

ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE

L'archivage électronique désigne le stockage à long terme de documents et données numériques en garantissant leur intégrité, accessibilité, confidentialité et valeur probatoire dans le temps.

ARE

L'Accusé de Réception Electronique est l'équivalent d'un recommandé papier. L'opérateur de distribution prend en charge les opérations de remise et de contrôle de l'identité du destinataire. L'ARE permet d'éviter l'impression du courrier et de réduire substantiellement les coûts d'affranchissement.

ASAP

L'ASAP est l'Avis des Sommes À Payer. Il correspond à l'édition d'un titre émis par une collectivité à destination d'un tiers pour règlement. Il peut être dématérialisé.

ATLAS

Atlas est un système d'archivage électronique de la DGFiP mis à disposition des collectivités pour l'archivage des documents comptables, fiscaux et administratifs numérisés.

AUTHENTIFICATION ÉLECTRONIQUE

L'authentification électronique désigne le processus visant à confirmer qu'un commettant est bien légitime pour accéder au système.

B.

BLOCKCHAIN

La blockchain est une base de données décentralisée et sécurisée qui enregistre de façon immuable les transactions ou informations dans une chaîne de blocs accessibles à tous les participants du réseau, garantissant ainsi transparence, intégrité et absence d'autorité centrale de contrôle (État, banque, notaire...). On compte notamment parmi ces transactions l'échange de cryptomonnaie comme le Bitcoin.

BOAMP

Le BOAMP est le Bulletin Officiel des Annonces de Marchés Publics. Il publie les avis de marchés publics et les avis d'attribution. Il permet aux entreprises de connaître les opportunités d'affaires liées aux marchés publics et de répondre aux appels d'offres. Les acheteurs publics y publient leurs avis pour garantir la transparence, l'égalité d'accès à la commande publique et la bonne utilisation des fonds publics. La publication y est obligatoire pour les marchés dépassant certains seuils, notamment supérieurs à 90 000 € HT.

BOOT

Processus de démarrage (ou redémarrage) d'un ordinateur via un matériel (par exemple, le bouton de démarrage sur l'ordinateur) ou via une commande logicielle.

BOTNET

Un botnet est un réseau d'ordinateurs ou dispositifs connectés à Internet qui ont été infectés par un logiciel malveillant, souvent à leur insu, et contrôlés à distance par un pirate informatique à des fins malveillantes (attaques DDoS, campagnes de pourriels, diffusion de programmes malveillants).

BPU

Le BPU est le Bordereau des Prix Unitaires. Il s'agit d'un document contractuel listant pour chaque prestation ou tâche d'un projet le prix unitaire, l'unité de mesure et la quantité estimée, utilisé pour estimer précisément les coûts dans les marchés publics.

BUG

Un bug est un terme indiquant un problème technique. Il s'agit d'une malfonction d'un programme ou d'un matériel due à une erreur involontaire de programmation ou de construction.





CACHET ÉLECTRONIQUE

Le cachet électronique correspond à la signature électronique de la collectivité. Il garantit l'origine, l'intégrité et la non-altération d'un document numérique. C'est l'équivalent numérique du tampon d'entreprise.

CAO

La CAO est la Commission d'Appel d'Offres. C'est l'organe collégial chargé d'examiner les candidatures, analyser les offres et attribuer les marchés publics selon des procédures formalisées, généralement pour des marchés dépassant un certain seuil financier en garantissant la transparence et l'équité dans la passation des contrats.

CAPTCHA

Un CAPTCHA est un test intégré à un formulaire web pour vérifier qu'un utilisateur est humain. Il consiste souvent à saisir un texte déformé, répondre à une question ou reconnaître des éléments dans une image ou un son.

CCAG

Le CCAG est le Cahier des Clauses Administratives Générales. Il s'agit d'un document réglementaire fixant les conditions administratives communes applicables aux marchés publics d'une même nature, garantissant la transparence et l'encadrement contractuel des relations entre acheteurs publics et prestataires.

CCAP

Le CCAP est le Cahier des Clauses Administratives Particulières. Il définit les clauses administratives spécifiques à un marché public donné, précisant notamment les conditions juridiques, financières et d'exécution propres à ce marché, en complément du CCAG.

CCP

Le CCP correspond au Code de la Commande Publique. C'est un ensemble de règles qui encadrent la passation, l'exécution et la gestion des marchés publics et contrats de concession en France garantissant transparence, sécurité juridique et égalité d'accès aux marchés pour les acteurs publics et privés.

CCTG

Le CCTG est le Cahier des Clauses Techniques Générales. C'est un document officiel définissant les règles techniques communes applicables à toutes les prestations d'une même nature dans le cadre des marchés publics, servant de référence technique standardisée.

CCTP

Le CCTP est le Cahier des Clauses Techniques Particulières. Il définit précisément les spécifications techniques, normes et modalités d'exécution propres à un marché public ou privé, servant de référence pour la réalisation et le contrôle des prestations, en complément du CCTG.

CDO

Le CDO est le Chief Data Officer ou Directeur des Données, en français. C'est un cadre stratégique chargé de la gouvernance, de la valorisation, de la sécurisation et de la structuration des données au sein d'une organisation.

CERTDC

Le CertDc, pour Certificat de Décès Électronique, est une application qui permet aux professionnels de santé de saisir en ligne un certificat de décès, de le transmettre rapidement aux autorités sanitaires, garantissant ainsi la précision et la rapidité des données de mortalité.

CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

Le certificat électronique est un moyen d'authentifier de manière certaine l'identité d'un individu, ou d'une personne morale. Il s'agit d'une véritable identité numérique. Il garantit l'intégrité, la confidentialité et la non-répudiation des échanges électroniques et est notamment utilisé pour la signature électronique avec la même valeur légale qu'une signature manuscrite.

CFU

Le CFU est le Compte Financier Unique. C'est un document budgétaire qui remplace à la fois le compte administratif et le compte de gestion. Il vise à simplifier et moderniser la présentation de l'exécution budgétaire tout en améliorant la transparence et la qualité des comptes des collectivités territoriales. Le CFU est obligatoire à compter de l'exercice 2026.

CHORUS PRO

Chorus Pro est la plateforme officielle de facturation électronique mise en place par l'État. Elle permet aux entreprises de transmettre leurs factures aux entités publiques (collectivités, ministères, hôpitaux...) de manière dématérialisée, sécurisée et conforme à la réglementation.

CLASSE MOBILE

Une classe mobile est une valise ou chariot sur roulettes pouvant contenir de 6 à 32 ordinateurs portables selon les constructeurs. Les ordinateurs sont reliés entre eux et au réseau de l'établissement scolaire grâce à une borne Wi-Fi. Une fois rangés dans le meuble, les postes se rechargent.

CLOUD COMPUTING

Le cloud computing, ou informatique en nuage, est un modèle qui permet d'accéder à des ressources informatiques (serveurs, stockage, logiciels, bases de données, etc.) via Internet à la demande, sans avoir besoin d'installer ou gérer ces ressources localement.

CMS

Un CMS (Content Management System), ou système de gestion de contenu en français, est un logiciel qui permet de créer, gérer et modifier facilement du contenu sur un site web ou une application, sans nécessiter de connaissances en programmation. Exemples : Drupal , Typo3, WordPress,...

COFFRE-FORT ÉLECTRONIQUE

Un coffre-fort électronique est un espace sécurisé de stockage de documents numériques répondant à la norme AFNOR NF Z42-020. Les documents déposés dans un coffre-fort électronique sont horodatés, signés électroniquement et protégés contre toute modification non autorisée.

COMEDec

COMEDec signifie COMmunication Électronique des Données d'Etat Civil. C'est la plateforme sécurisée de l'Etat pour l'échange sécurisé et dématérialisé des données d'état civil entre les collectivités, les administrations, et les professionnels habilités. Elle simplifie ainsi les démarches administratives tout en renforçant la sécurité et la lutte contre la fraude documentaire.

COOKIE

Les cookies sont des petits fichiers texte déposés sur l'ordinateur ou l'appareil d'un utilisateur lors de la visite d'un site web, destinés à stocker des informations sur la navigation ou les préférences de cet utilisateur.

CPV

CPV signifie Common Procurement Vocabulary. Il s'agit d'un vocabulaire commun normalisé utilisé dans l'Union européenne pour classer les marchés publics. Il repose sur un système de codes numériques qui décrit précisément l'objet d'un marché.



CRYPTOMONNAIE

Une cryptomonnaie est une monnaie entièrement numérique, créée et échangée sur Internet sans forme physique, qui utilise la cryptographie pour sécuriser les transactions. Son fonctionnement repose sur la blockchain qui valide les transactions et émet la devise selon des principes cryptographiques. De nombreuses cybermonnaies sont aujourd'hui en circulation parmi lesquelles : Bitcoin, Ethereum, Binance, Solana...

CYBERATTAQUE

Une cyberattaque consiste à porter atteinte à un ou plusieurs systèmes informatiques dans le but de satisfaire des intérêts malveillants. Elle peut cibler différents dispositifs informatiques : des ordinateurs ou des serveurs, isolés ou liés par réseaux, connectés ou non à Internet, des équipements périphériques, ou encore des moyens de communication comme les smartphones, les tablettes et les objets connectés. La sécurité de ces dispositifs informatiques est mise en danger soit par voie informatique (virus, logiciel malveillant, utilisation malveillante d'accès légitime préalablement compromis, exploitation de vulnérabilité) soit par manipulation (ingénierie sociale), soit par voie physique (effraction, destruction). Les quatre grandes finalités des cyberattaques sont : l'appât du gain, la déstabilisation, l'espionnage et le sabotage.



DAN

Le Délégué Académique au Numérique est le conseiller du recteur pour l'élaboration et le suivi de la stratégie académique relative au numérique éducatif.

DARKNET (OU "RÉSEAU SOMBRE")

Le Darknet est composé de plusieurs réseaux informatiques parallèles à Internet, accessibles via des logiciels ou des configurations spécifiques et permettant de se connecter de manière chiffrée et anonyme.

DARKWEB (OU "INTERNET CACHÉ")

Le Darkweb est le contenu du Darknet, uniquement accessible via des logiciels et configurations spécifiques. Contrairement au "web surfacique", ce contenu n'est pas indexé par les moteurs de recherche traditionnels.

DASEN

Le Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale est le représentant du ministère de l'Éducation nationale dans un département. Placé sous l'autorité du recteur, il met en œuvre la politique éducative et gère les écoles et établissements du premier et du second degré.

DATA CENTER (OU "CENTRE DE DONNÉES")

Un data center est un site physique qui regroupe des serveurs et équipements informatiques destinés à stocker, traiter et distribuer des données numériques. Il assure la disponibilité, la sécurité et la continuité des services numériques pour les administrations, entreprises ou usagers.

DCE

Le Dossier de Consultation des Entreprises est un ensemble de documents remis par un acheteur public aux candidats d'un appel d'offre dans le cadre d'un marché public. Il contient toutes les informations nécessaires à la constitution d'une offre par les entreprises candidates (règlement de consultation, cahier des clauses techniques particulières etc).

DÉFIGURATION (OU "DEFACING")

La défiguration d'un site web est une attaque informatique, souvent de faible niveau technique, consistant à modifier le contenu ou l'apparence d'un site pour diffuser un message, une image ou un lien de redirection non autorisés.

DÉNI DE SERVICE (OU "DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE (DDOS)")

Une déni de service désigne généralement une attaque informatique visant à rendre un service, un site web ou un serveur indisponible en le saturant de requêtes. Son objectif est d'empêcher les utilisateurs légitimes d'y accéder.

DITES-LE NOUS UNE FOIS

Le Dites-le nous une fois est un principe visant à éviter aux usagers (collectivités, entreprises, citoyens) de fournir plusieurs fois la même information à l'administration lors de ses démarches administratives en ligne. Il s'appuie sur des échanges sécurisés des données entre différentes administration pour simplifier les démarches.

DNS

Le Domain Name System est un système qui traduit les noms de domaine lisibles par les humains (exemple : www.macomune.fr) en adresse IP compréhensibles par les ordinateurs. Il permet aux utilisateurs d'accéder facilement aux sites web sans connaissance technique.

DONNÉE PERSONNELLE

Une donnée personnelle est une information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique, comme son nom, son adresse, son numéro de téléphone ou son adresse IP. Elle est protégée par le RGPD et ne peut être collectée ou utilisée qu'avec un motif légal ou le consentement de la personne.

DONNÉE SENSIBLE

Une donnée sensible est une information personnelle dont la divulgation peut présenter un risque pour la vie privée ou les droits d'une personne, comme les opinions politiques, l'origine ethnique, les données de santé, la religion ou l'orientation sexuelle. Elle nécessite une protection renforcée selon le RGPD.

DPD (OU "DATA PROTECTION OFFICER (DPO)")

Le Délégué à la Protection des Données est la personne désignée au sein d'une organisation pour veiller au respect des règles de protection des données personnelles. Il conseille, contrôle, sensibilise les équipes et est l'interlocuteur des autorités de contrôle comme la CNIL.

D

DPGF

La DPGF est la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire. Ce document permet aux soumissionnaires de préciser les prix et quantités.

DQE

Le DQE est le Détail Quantitatif Estimatif est un document, en principe non contractuel, destiné à comparer des offres financières dans les marchés à prix unitaires.

DRIVE

Un Drive est un service en ligne permettant de stocker, synchroniser et partager des fichiers sur internet depuis un ordinateur ou un appareil mobile.

DRNE OU DRANE

Délégués Régionaux au Numérique Educatif.

DROIT À L'INFORMATION

Toute personne a un droit de regard sur ses propres données. Par conséquent, en cas de collecte de données, il existe une obligation d'informer les personnes, de préciser l'objectif de la collecte, les destinataires...

DROIT À LA PORTABILITÉ

Toute personne peut demander une copie des données personnelles la concernant sous un format structuré, courant et électronique, l'objectif étant de permettre aux utilisateurs de changer de fournisseur sans perdre de données.

DROIT À L'OUBLI

Toute personne peut demander l'effacement de ses données. Les données doivent être conservées « pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ».



DROIT D'ACCÈS

Toute personne peut prendre connaissance de l'intégralité des données la concernant dans un fichier en s'adressant directement à ceux qui les détiennent et en obtenir une copie.

DROIT D'ACCÈS INDIRECT

Toute personne peut demander à ce que la CNIL vérifie les renseignements qui peuvent la concerner dans les fichiers intéressant la sûreté de l'État, la Défense et la Sécurité publique.

DROIT D'OPPOSITION

Toute personne a la possibilité de s'opposer à figurer dans un fichier et peut refuser que les données qui la concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale sans avoir à se justifier.

DROIT DE RECTIFICATION

Toute personne peut faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations la concernant lorsqu'ont été décelées des erreurs ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

DSN

La Déclaration Sociale Nominative est un dispositif numérique qui permet aux entreprises de transmettre mensuellement et de manière sécurisée toutes les informations sociales (salaires, cotisations, arrêts de travail, etc.) aux administrations et organismes sociaux. Elle remplace la plupart des déclarations sociales traditionnelles, simplifiant ainsi les démarches.

DUA

La Durée d'Utilité Administrative est la période pendant laquelle un document ou un dossier doit être conservé par une administration parce qu'il reste utile à la gestion courante ou à des obligations légales. Une fois cette période écoulée, le document peut être classé, transféré aux archives ou détruit.

Duc

La Duc est la Durée d'Utilité Courante : période d'utilisation au quotidien des données et documents.

 Dume

Le Document Unique de Marché Européen est un formulaire normalisé permettant à une entreprise de soumettre sa candidature ou son offre pour un marché public dans l'Union européenne. Il simplifie les démarches en regroupant toutes les informations administratives et financières nécessaires à l'évaluation du candidat.

 Dume Simplifié

Le Dume simplifié est le Document Unique de Marché Européen dans sa version allégée. Il permet à une entreprise de candidater à un appel d'offres en quelques clics.

 **Écoconception**

L'écoconception est une démarche visant à concevoir des produits, services ou systèmes numériques en réduisant leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie. Elle intègre des critères comme la consommation d'énergie, les matériaux utilisés ou la recyclabilité.

 EDI

L'Échange de Données Informatisées permet à des organisations d'échanger automatiquement des documents et informations structurées (commandes, factures ou bons de livraison) entre leurs systèmes informatiques, sans intervention manuelle.

EDIC

Le Consortium pour une infrastructure numérique européenne (EDIC) est un cadre juridique qui aide les États membres de l'Union européenne à mettre en œuvre des projets multinationaux.

EIDAS

La norme Electronic Identification, Authentication and Trust Services encadre l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions en ligne. Elle garantit que les signatures électroniques, cachets et autres certificats ont la même valeur juridique que les documents papier au sein de l'Union européenne.

ELIRE

ELIRE est la plateforme de l'INSEE mise à disposition des collectivités pour la mise à jour du Répertoire Électoral Unique.

ENT

Un Espace Numérique de Travail est une plateforme en ligne qui centralise les ressources et services numériques d'un ou plusieurs établissements scolaires et mis à disposition de tous les acteurs de la communauté éducative.

EPA

Un Établissement Public à caractère Administratif est une personne morale de droit public chargée d'une mission d'intérêt général autre qu'industrielle et commerciale et qui dispose d'une certaine autonomie administrative et financière.

EPIC

Un Établissement Public à caractère Industriel et Commercial est une personne morale de droit public dont l'objectif est la gestion d'une activité de service public, comme par exemple la SNCF.

ERUN

Un Enseignant Référent aux Usages Numériques accompagne les enseignants pour la formation pédagogique sur les outils numériques.

F.

FAILLE DE SÉCURITÉ

Une faille de sécurité est une vulnérabilité dans un système informatique, permettant à un attaquant de porter atteinte à son fonctionnement normal, à la confidentialité ou à l'intégrité des données qu'il contient.

FINALITÉ DU TRAITEMENT

La finalité du traitement correspond à l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles.

FIREWALL

Un firewall est un pare-feu, c'est-à-dire un matériel ou logiciel permettant de sécuriser un réseau.

FOAD

FOAD fait référence à la Formation Ouverte et à Distance, nom français de l'acronyme LMS (Learning Management System).

[➔ Voir LMS](#)

FOURNISSEUR D'IDENTITÉ

Un fournisseur d'identité est un organisme ou un service qui vérifie et garantit l'identité numérique d'un utilisateur. Il permet à une personne de se connecter en toute sécurité à différents services en ligne, publics ou privés, avec un seul compte.

FRANCECONNECT

FranceConnect est un dispositif d'authentification unique mis en place par l'État français, permettant aux citoyens d'accéder à plus de 1500 services publics et privés en ligne (impôts, Ameli, CAF...) avec un seul identifiant.

FTTB

FTTB signifie Fiber To The Building. Il désigne un mode de connectivité très haut débit grâce à la fibre optique, qui arrive jusqu'au pied d'un immeuble. La dernière partie du raccordement jusqu'à l'abonné est assurée par câble coaxial ou cuivre (exemple : technologie "câble").

FTTH

FTTH signifie Fiber To The Home. Il désigne un mode de connectivité très haut débit grâce à la fibre optique, qui parvient jusqu'au domicile de l'abonné.

**GED**

La GED signifie Gestion Électronique de Documents, un système qui permet de stocker, organiser, partager et retrouver facilement les documents numériques d'une organisation.

GÉOLOCALISATION

La géolocalisation est une technologie permettant de déterminer la localisation d'un objet ou d'une personne.

GPEEC

La GPEEC signifie Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences. C'est une démarche de pilotage des ressources humaines qui vise à anticiper les évolutions des métiers, des effectifs et des compétences dans une organisation. Elle permet d'adapter les recrutements, la formation et la mobilité aux besoins futurs.

GRC

La GRC est un outil de Gestion de la Relation Citoyen. Il signifie aussi Gestion de la Relation Client (ou CRM).

**HACKER**

Un hacker, ou pirate informatique, est une personne utilisant les failles d'un système informatique afin de s'y introduire sans autorisation.

HÉBERGEMENT

L'hébergement correspond à la mise à disposition d'un espace de stockage sur des serveurs.

HÉLIOS

Hélios est le nom donné à l'application informatique de gestion comptable et financière des collectivités locales et des établissements publics locaux, au sein de la Direction Générale des Finances publiques (DGFIP).

HORODATAGE

L'horodatage est un procédé qui permet de certifier à valeur probante le moment où a été effectuée une opération numérique. Ce procédé est nécessaire pour valider un certain nombre de processus dématérialisés (convocation, accusé de réception, signature...).

HTTPS

HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) est une version sécurisée du protocole HTTP qui chiffre les échanges entre un navigateur et un site web, garantissant la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité des données transmises.

HUBEE

HubEE (Hub d'Échange de l'État) est une plateforme numérique permettant la transmission des démarches en ligne des administrés à destination des communes, des conseils départementaux et des ministères.



IA

L'intelligence artificielle est un ensemble d'outils informatiques conçus pour imiter des capacités intellectuelles humaines. Elle repose sur des algorithmes qui analysent d'importantes quantités de données pour apprendre, raisonner, créer du contenu et prendre des décisions.

IDENTIFICATION

L'identification est la première phase d'un processus qui consiste à établir l'identité de l'utilisateur d'un système. Très souvent, cela se fait grâce à un identifiant unique (parfois appelé login) dans le système et attribué individuellement à chaque utilisateur. La phase d'identification est généralement suivie d'une phase d'authentification.

IDENTITÉ NUMÉRIQUE

L'identité numérique est un lien technologique entre une entité réelle (la personne) et une entité virtuelle (sa ou ses représentations numériques). Elle se construit à partir de plusieurs éléments : les données personnelles associées à son ou ses profils, les informations qu'elle publie sur le web, les informations que d'autres publient à son sujet, les traces qu'elle laisse consciemment ou non.

IMAP

Internet Message Access Protocol (IMAP) désigne un protocole standard qui permet de consulter et gérer ses e-mails directement sur le serveur de messagerie, sans les télécharger définitivement sur son appareil. Il est particulièrement utile pour accéder à sa boîte mail depuis plusieurs appareils tout en gardant les messages synchronisés.

INCLUSION NUMÉRIQUE

L'inclusion numérique désigne l'ensemble des actions visant à permettre à chacun d'accéder aux outils numériques (internet, équipements, services) et à savoir les utiliser, quels que soient son âge, sa situation sociale, géographique ou ses compétences. Elle vise à réduire l'éloignement numérique et à garantir un accès équitable aux droits, à l'information et aux services en ligne.

INFOGÉRANCE

L'infogérance fait référence à la prise en charge contractuelle, par un prestataire extérieur, d'une partie ou de la totalité des ressources informatiques d'une entité.

INGÉNIERIE SOCIALE

L'ingénierie sociale (en anglais "social engineering"), consiste en une manipulation dans le but d'obtenir un bien ou une information. Cette pratique repose sur l'exploitation de la confiance, l'ignorance ou la crédulité de tierces personnes pour contourner les dispositifs techniques de protection d'une organisation.

INTEROPÉRABILITÉ

L'interopérabilité, ou interfonctionnement en informatique, est la capacité que possède un système informatique à fonctionner avec d'autres produits ou systèmes informatiques, existants ou futurs, sans restriction d'accès ou de mise en œuvre. Les deux termes sont normalisés par la Commission électrotechnique internationale.

IOT

IoT signifie Internet of Things, c'est-à-dire internet des objets ou encore objets connectés.

IP

L'IP (Internet Protocol) est un protocole qui permet d'identifier et localiser les appareils connectés à un réseau via une adresse unique appelée adresse IP. Elle sert à acheminer les données d'un expéditeur à un destinataire sur le réseau.

**JAL**

Le JAL est le Journal d'Annonces Légales.

JOUE

Le JOUE est le Journal Officiel de l'Union Européenne.

**LA SUITE TERRITORIALE**

La Suite territoriale désigne un ensemble de services numériques visant à élever le niveau de sécurité numérique des plus petites collectivités, proposé par l'ANCT et certains OPSN membres de Déclic.

LDAP

Le LDAP signifie Lightweight Directory Access Protocol. Il s'agit d'un protocole d'accès à un annuaire.

LMS

Un LMS (Learning Management System), équivalent anglais de FOAD (Formation Ouverte et à Distance), est un logiciel permettant la gestion de l'activité de personnes concernées par la formation (apprenants, formateurs, administrateurs) et la diffusion de contenus pédagogiques. ➔ Voir FOAD

M.

M57

La M57 est la nouvelle nomenclature comptable applicable aux collectivités territoriales uniques, aux métropoles et aux établissements publics administratifs.

La M57 doit être mise en œuvre par les collectivités locales qui souhaitent disposer du dispositif CFU.

MANDATS / TITRES / BORDEREAUX

Les mandats, titres et bordereaux sont des éléments transmis à la DGFiP pour ordonner le paiement d'une facture (mandat) et l'encaissement d'une recette (titre). Ces éléments sont regroupés dans des bordereaux qui doivent être signés (électroniquement) par le représentant de l'ordonnateur. L'ensemble de ces éléments peut aujourd'hui être transmis de façon dématérialisée via un flux PES Dépense ou Recette.

MÉTADONNÉES

Les métadonnées sont des informations descriptives qui servent à caractériser, organiser ou retrouver une donnée (comme un fichier, une image ou un document). Elles indiquent par exemple l'auteur, la date de création, le format ou le sujet d'un contenu.

N.

NAS

Un NAS est un serveur de stockage en réseau (Network Attached Storage).

NIS ET NIS2

La directive européenne "Network and Information Security" impose aux organisations fournissant des services numériques de protéger leurs systèmes informatiques et de signaler les incidents de sécurité. NIS2 renforce et étend les obligations de cybersécurité des milliers d'administrations et entreprises, classées en "entités importantes" ou "entités essentielles".

NOM DE DOMAINE

Un nom de domaine est l'adresse lisible d'un site web sur Internet (ex. : ma-ville.fr).

NORME NF Z42-026

La norme AFNOR Z42-026 permet une numérisation fidèle des originaux papiers. Elle définit les modes opératoires permettant de numériser des originaux papiers et de substituer à l'original papier la copie fidèle numérique. Le document papier peut ensuite être supprimé.



ODM

L'Outil de Dématérialisation des Maquettes (ODM) est un protocole de dématérialisation des maquettes budgétaires.

OECP

L'OECP est l'Observatoire Économique de la Commande Publique. Il s'agit d'une instance de concertation et d'échanges d'informations entre les différents acteurs de la commande publique (opérateurs économiques, pouvoirs adjudicateurs, etc.) qui contribue à la diffusion des bonnes pratiques.

ONDULEUR

Un onduleur est un dispositif permettant de protéger le matériel informatique des problèmes électriques.

OPEN DATA

L'Open data ou donnée ouverte est une information publique brute, qui a vocation à être librement accessible et réutilisable.

OPNT

L'Observatoire de la Présence Numérique des Territoires mis en place par l'ANCT est fondé sur un Référentiel (RPNT) garantissant l'identification officielle des collectivités dans leurs communications numériques grâce notamment à un nom de domaine institutionnel. Il permet de guider les collectivités dans leur mise en conformité au regard des différents critères établis.

ORC

ORC est un Outil de Recherche et de Consultation qui permet de consulter des flux comptables archivés par les finances publiques.

ORMC

L'ORMC est un Ordre de Recette Multi Créanciers. Il s'agit d'un fichier produit lors d'une facturation (d'eau et d'assainissement principalement) détaillant la liste des abonnés et le montant dû. Il doit être fourni à la DGFIP en complément du titre collectif.

P.

P503

Les P503 correspondent à la liste des encaissements réalisés par la trésorerie avant réception des titres. C'est la liste envoyée pour régularisation dans la collectivité (émission des titres après encaissement, également appelés titres P503).

PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE

Un parapheur électronique est un outil numérique qui remplace le parapheur papier. Il permet de mettre en œuvre un circuit de validation des documents et d'y apposer le cas échéant une signature numérique.

PASRAU

PASRAU est le Prélèvement A la Source pour les Revenus Autres. C'est le protocole permettant la mise en œuvre du prélèvement à la source pour tous les revenus autres que les salaires (IJSS, retraites, rentes, indemnités chômage...).

PAYFIP

PayFip est le portail de la DGFIP permettant le paiement en ligne par carte bancaire et virement ponctuel des factures émises par les collectivités locales.

PCA

Le PCA correspond au Plan de Continuité d'Activité. Il consiste en un ensemble de mesures préventives et de procédures prédéfinies permettant à une organisation de maintenir ou de reprendre rapidement ses activités essentielles en cas d'incident majeur. Le PCA vise à minimiser les perturbations opérationnelles et à assurer un retour rapide à un fonctionnement normal suite à un sinistre.

PECOTO

PECOTO est un protocole de gestion permettant le recensement militaire.

PES

Le PES est le Protocole d'Échange Standard de données financières et comptables entre une collectivité et le comptable public (trésorerie). Il comprend plusieurs flux spécifiques selon le type de données transmises :

- PES Titre : titres de recettes.
- PES Facture : factures émises.
- PES Marchés : données liées aux marchés publics, transmises également à la plateforme Etalab.
- PES Retour : retour d'informations du comptable (prise en charge, paiement, rejet, encaissement...).
- PES ACK : accusé de vérification des flux indiquant si le flux est conforme (OK) ou à corriger (KO).
- PES ASAP éditique : flux destiné à l'édition et à l'envoi des avis des sommes à payer par le centre éditique de la DGFIP.

PHISHING (OU "HAMEÇONNAGE")

Il s'agit d'une attaque qui repose généralement sur une usurpation de l'identité de l'expéditeur, et procède par ingénierie sociale forte afin de lier l'objet du courriel et le corps du message à l'activité de la personne ou de l'organisation ciblée.

PLAT'AU

PLAT'AU est la plateforme de télétransmission des autorisations d'urbanisme au contrôle de légalité. Elle permet l'échange dématérialisé des dossiers entre les collectivités et les services de l'État. C'est un dispositif complémentaire à @CTES, dédié spécifiquement aux actes d'urbanisme.

PRA

Le PRA correspond au Plan de Reprise d'Activité. Il s'agit d'une procédure utilisée en cas de crise majeure ou importante d'un centre informatique, pour assurer la reconstruction et les ressources nécessaires au redémarrage de l'activité d'une organisation.

PROCONNECT

ProConnect est un service d'authentification développé par l'Etat français. A l'instar de France Connect, il repose sur une fédération d'identités et permet à tous les professionnels de la sphère publique un accès unique, simple et sécurisé à un ensemble de services numériques.

PROMPT

Un prompt est une instruction donnée à une IA pour obtenir une réponse. Il doit être précis et répondre à des standards de rédaction pour donner pleine et entière satisfaction.

R.

RAAM

Le RAAM est le Référentiel d'évaluation de l'Accessibilité des Applications Mobiles. C'est le seul référentiel francophone pour vérifier l'accessibilité des applications mobiles.

RANSOMWARE

Un ransomware, ou rançongiciel en français, est un logiciel informatique malveillant, prenant en otage les données. Le ransomware chiffre et bloque les fichiers contenus sur votre ordinateur et demande une rançon en échange d'une clé permettant de les déchiffrer.

R

RC

Le RC est le Règlement de Consultation. Il est utilisé dans les procédures de passation des marchés publics et délégations de service public.

REGISTRE DES TRAITEMENTS

Le registre des traitements est le document qui permet de recenser l'ensemble des traitements de données personnelles et de disposer d'une vue d'ensemble.

RÉSEAU CANOPÉ

Le réseau Canopé est le réseau de création et d'accompagnement pédagogiques, anciennement Centre national de documentation pédagogique (CNDP). C'est un établissement public à caractère administratif et éditeur de ressources pédagogiques publiques, dépendant du ministère de l'Éducation nationale français.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est une personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

RESPONSIVE DESIGN

Le responsive design est une technique de conception web qui permet à un site de s'adapter automatiquement à la taille de l'écran (ordinateur, tablette, mobile) pour offrir une navigation optimale.

REU

Le REU est le Répertoire Électoral Unique géré par l'INSEE.

RGAA

Le RGAA est le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité. Il encadre l'accessibilité numérique des sites web et applications en France et sert de base aux audits visant à évaluer le taux de conformité aux critères d'accessibilité.

Trois niveaux sont définis :

- Conforme : 100 % des critères respectés.
- Partiellement conforme : au moins 50 % des critères respectés.
- Non conforme : moins de 50 % ou absence d'audit valide.

RGESN

Le RGESN est le Référentiel Général d'Écoconception de Services Numériques. Il vise à réduire l'empreinte environnementale des services numériques en proposant des bonnes pratiques d'écoconception applicables tout au long du cycle de vie des services numériques (sites web, applications, services en ligne).

RGI

Le RGI est le Référentiel Général d'Interopérabilité. C'est un cadre de recommandations référençant des normes et standards qui favorisent l'interopérabilité au sein des systèmes d'information de l'administration.

RGPD

Le RGPD est le Règlement Général sur la Protection des Données. Il s'agit d'un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union Européenne. Il est entré en application le 25 mai 2018.

RGS

Le RGS est le Référentiel Général de Sécurité. C'est le cadre réglementaire permettant d'instaurer la confiance dans les échanges au sein de l'administration et avec les citoyens.

RMH

RMH signifie Rémunération par Mandat Hospitalier. C'est une application permettant le paiement par virement des rémunérations des agents territoriaux et hospitaliers.

RNE

Répertoire National des Élus.

ROUTEUR

Un routeur est un appareil permettant la connexion de différents appareils entre eux.

RPC

Un RPC est un Regroupement Pédagogique Concentré. Ainsi, les élèves des communes rurales faisant partie du SIRS ou SIRP se regroupent dans la même commune.

R

RPI

Un RPI est un Regroupement Pédagogique Intercommunal. Selon les niveaux (Maternelle, CP, CE1, CE2, CM1, CM2), les établissements scolaires sont dispersés dans les différentes communes rurales du SIRS (Syndicat Intercommunal de Regroupement Scolaire) ou SIRP (Syndicat intercommunal pour le regroupement pédagogique).

RPNT

Le RPNT est le Référentiel de la Présence Numérique des Territoires. Il est édité par l'ANCT et vise à garantir l'identification officielle des collectivités dans leurs usages numériques afin de renforcer leur sécurité en ligne et la confiance des usagers.

RSSI

Le RSSI est le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information.

RSU

Le RSU est le Rapport Social Unique. Il compile les données relatives aux ressources humaines.

S.

SAAS

SAAS signifie Software As A Service (logiciel en tant que service) et correspond à un mode où le logiciel est utilisable en ligne depuis le serveur d'un tiers.

SAE

Un SAE est un Système d'Archivage Électronique.

SAUVEGARDE

La sauvegarde informatique est une action de protection des données contenues dans un système informatique en les mettant en sécurité.

SCORAN

La SCoRAN est la Stratégie de Cohérence Régionale pour l'Aménagement Numérique. Elle fixe les grandes orientations souhaitées par les acteurs régionaux, afin de garantir que chaque territoire soit couvert par un schéma directeur territorial d'aménagement numérique.

SCORM

Le SCORM signifie Sharable Content Object Reference Model. C'est un ensemble de standards et de spécifications utilisé pour les systèmes de formation en ligne.

SDAN

Le SDAN est le Schéma Directeur d'Aménagement Numérique. Il est géré classiquement à l'échelle du département.

SDIF

Le SDIF est le Service de Dépôt et d'Intégration de Fichiers. Il permet aux administrations ou établissements publics de déposer, retirer ou échanger des fichiers avec les services de l'État (souvent avec la DGFIP – Direction Générale des Finances Publiques).

SDTAN

Le SDTAN est le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique. Il recense les infrastructures et réseaux de communications électroniques existants, identifie les zones qu'il dessert et présente une stratégie de développement de ces réseaux, concernant prioritairement les réseaux à très haut débit fixe et mobile, permettant d'assurer la couverture du territoire concerné (article L1425-2 du Code général des collectivités territoriales).

SDUSN

Le SDUSN est la Stratégie de Développement des Usages et Services du Numérique.

SEDA

Le SEDA est un protocole d'échange standard de données pour l'archivage électronique.

SERVEUR

Un serveur est un appareil informatique mettant à disposition des services sur un réseau.

SIG

Le SIG est un Système d'Information Géographique. C'est un logiciel informatique capable d'organiser et de présenter des données alphanumériques spatialement référencées.

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La signature électronique garantit l'intégrité d'un document numérique et authentifie son auteur. Trois principaux formats existent :

- PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures) : pour les fichiers PDF, intègre la signature dans le document, gère les signatures multiples.
- XAdES (XML Advanced Electronic Signatures) : pour les fichiers XML.
- CAdES (CMS Advanced Electronic Signature) : pour les fichiers bureautiques, ZIP ou e-mails ; ce format encapsule document et signature dans un seul fichier (ex : .p7m).

SIRP / SIRS

Un SIRP, Syndicat Intercommunal de Regroupement Pédagogique, et un SIRS, Syndicat Intercommunal de Regroupement Scolaire, sont des établissements publics de coopération intercommunale dédiés à l'école. Ils constituent l'instance d'organisation réunissant les conseillers municipaux délégués de plusieurs communes engagées dans un regroupement pédagogique intercommunal (RPI).

SMART CITY

La smart city ou ville intelligente consiste à améliorer la qualité de vie des citoyens en rendant la ville plus adaptative et efficace, à l'aide de nouvelles technologies concernant les infrastructures publiques (bâtiments, mobiliers urbains, domotique, etc.), les réseaux (eau, électricité, gaz, télécoms), les transports (transports publics, routes et voitures intelligentes, covoiturage, mobilités dites douces - à vélo, à pied, etc.), les e-services et e-administrations.

SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

La sobriété numérique est une démarche qui a pour but de minimiser l'impact environnemental du numérique par une approche responsable de l'utilisation des outils.

SOUS-TRAITANT

Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (qui est lui le responsable de traitement), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE

Capacité de l'État à maîtriser ses infrastructures, ses données et ses technologies, afin d'assurer son indépendance dans le cyberspace. Elle lui permet d'agir, de protéger ses intérêts et de faire respecter ses règles par l'ensemble des acteurs du numérique, publics comme privés.

SPAM

Un spam est un courriel non sollicité, indésirable.

SSO

SSO signifie Single Sign-On. C'est une technologie d'authentification unique permettant de se connecter à de multiples services avec un identifiant unique.

SVA

SVA signifie Silence Vaut Accord. Sans réponse de l'administration dans le délai prévu, la demande est acceptée.

SVE

La SVE est la Saisine par Voie Électronique.

SWITCH

Un switch est un matériel permettant de relier des ordinateurs et d'autres équipements numériques entre eux pour constituer un réseau informatique.

SYSTÈME D'INFORMATION

C'est l'ensemble des ressources et des outils mis en place au sein d'une entité et permettant de collecter, stocker et analyser les informations nécessaires au bon développement et fonctionnement de l'organisation.

**TBI / TNI**

Un TBI est un Tableau Blanc Interactif dont l'interactivité est possible via des capteurs autour du tableau blanc. Il est possible d'écrire sur celui-ci au feutre effaçable à sec de type Velleda®. Un TNI est un Tableau Numérique Interactif dont l'interactivité s'effectue via une technologie dans le tableau. Il n'est pas possible d'écrire dessus au feutre effaçable à sec de type Velleda®.

TCP-IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) est une série de protocoles destinés au réseau sur lesquels est basé le réseau Internet.

TDT - TIERS DE TÉLÉTRANSMISSION

Le TDT est un tiers de télétransmission électronique, obligatoire, garantissant les échanges entre les collectivités et les services de l'Etat (notamment DGFIP et Préfectures). Il nécessite la mise en place d'un certificat électronique.

THD

THD signifie Très Haut Débit. C'est un terme dont la définition suivante est donnée par l'ARCEP : "accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s quelle que soit la technologie support".

TIC

TIC signifie Technologies de l'Information et de la Communication.

TNT

Transformation Numérique des Territoires

TOTEM

TotEM est un outil fourni par la DGCL qui permet de transmettre de façon dématérialisée le budget de la collectivité et l'ensemble de ses annexes en préfecture via un flux dématérialisé au format XML réglementaire. De nombreux éditeurs intègrent également la construction de ce flux à leurs applicatifs.

TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

Un traitement de données personnelles est une opération ou un ensemble d'opérations portant sur des données personnelles, informatisées ou pas (fichiers papier). Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.



**URL**

URL (Uniform Resource Locator) est l'adresse complète d'une ressource sur Internet (page web, image, fichier...). Elle indique le protocole (ex. : https), le nom de domaine (ex. : ma-ville.fr) et le chemin d'accès à la ressource (ex. : /contact).

**VIDÉOPROTECTION**

La vidéoprotection est un dispositif filmant la voie publique et les lieux ouverts au public et soumis aux dispositions du code de la sécurité intérieure.

VIDÉOSURVEILLANCE

La vidéosurveillance est un dispositif concernant des lieux non ouverts au public (locaux professionnels non ouverts au public comme les bureaux ou les réserves des magasins) et soumis aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » et du RGPD.

VIOLATION DE DONNÉES

Une violation de données se caractérise par la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

VIRUS

Un virus est un programme malveillant capable d'infecter et modifier d'autres programmes. Certains types de virus incluent les rootkits (masquent leur présence), adwares (affichent de la publicité), chevaux de Troie (se font passer pour légitimes) et plus largement les malwares, terme générique désignant l'ensemble des logiciels malveillants.

VPI

Un VPI est un Vidéoprojecteur Interactif dont l'interactivité est possible sur n'importe quelle surface blanche. C'est un vidéoprojecteur à focale ultra-courte équipé d'un capteur doté de la technologie infrarouge.

VPN

Un VPN (Virtual Private Network) est un réseau privé virtuel.

**W3C**

W3C est un sigle utilisé pour définir le World Wide Web Consortium qui est une organisation non lucrative permettant de définir des standards pour les technologies liées aux web.

W

WCAG

WCAG signifie Web Content Accessibility Guidelines. Il s'agit des règles internationales qui définissent comment rendre les contenus web accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.

WEB SÉMANTIQUE

Le web sémantique est la prochaine étape du web qui donnerait la possibilité d'accéder aux ressources indépendamment de leur forme, par un seul système de métadonnées et qui permettrait ainsi une indexation dans le but de former des réseaux de données pouvant être parcourus par des logiciels ou des personnes.

WEBMAIL

Un webmail est un service de courrier électronique utilisable directement en ligne à partir de n'importe quel ordinateur relié à internet. Il suffit de se connecter avec son navigateur à l'adresse du service puis de saisir son identifiant et son mot de passe.

WIFI

Le wifi est un ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11. Un réseau wifi permet de relier sans fil plusieurs appareils informatiques au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission de données entre eux. De fait, des ordinateurs portables, tablettes, smartphones et autres appareils mobiles peuvent se connecter à internet sans fil.

WIKI

Un wiki est un logiciel ou site internet qui permet aux utilisateurs de créer et de publier conjointement et en édition directe un contenu. Wikipédia est le plus connu.

WORKFLOW

Un workflow est une suite d'étapes ou de tâches organisées qui permettent de réaliser un processus de façon structurée. Il décrit le cheminement d'un document, d'une information ou d'une action d'une étape à l'autre, et peut être exécuté par une personne, une équipe ou un système automatisé.

WWW

WWW est l'acronyme de "World Wide Web", soit littéralement "toile mondiale". Il s'agit d'un système hypertexte fonctionnant sur le réseau internet. Les pages disponibles sur le web sont liées entre elles par des liens hypertextes.



ZERO-DAY

Faible de sécurité informatique dont l'éditeur du logiciel ou le fournisseur de service n'a pas encore connaissance, ou qui n'a pas encore reçu de correctif.



17CYBER.GOUV.FR

17Cyber est un service public d'assistance en ligne gratuit disponible 24/7 pour les victimes de cybermalveillances, proposé en partenariat avec le Ministère de l'Intérieur et Cybermalveillance.gouv.fr. Guichet unique de la cyber, le 17Cyber permet désormais à tous les français de qualifier la menace dont ils sont victimes, d'obtenir une assistance et, si besoin, une mise en relation avec un prestataire de proximité et avec un policier ou un gendarme pour les menaces qui le nécessitent.

SOURCES

Cette rubrique regroupe les **références essentielles** pour approfondir les notions du lexique et mieux comprendre les enjeux du numérique public local. Vous y trouverez **des ressources** fiables, actualisées et accessibles, issues d'organismes publics, d'opérateurs territoriaux et d'acteurs de référence.



SITOGRAPHIE

www.adullact.org

www.anct.gouv.fr

www.ants.gouv.fr

www.arcep.fr

www.asso-declic.fr

www.avicca.org

www.barometre-numerique-collectivites.fr

www.banquedesterritoires.fr

www.beta.gouv.fr

www.boamp.fr

www.collectivites-locales.gouv.fr

www.cnil.fr

www.cybermalveillance.gouv.fr

www.data.gouv.fr

www.economie.gouv.fr

www.education.gouv.fr

www.etalab.gouv.fr

www.fnccr.asso.fr

www.fr.wikipedia.org

www.francearchives.fr

www.franceconnect.gouv.fr

www.legifrance.gouv.fr

www.macarte.ign.fr/carte/t87etR/

[Niveau-d-accessibilite-des-sites-web-des-communes-francaises](http://www.niveau-d-accessibilite-des-sites-web-des-communes-francaises)

www.modernisation.gouv.fr

www.numerique.gouv.fr

www.prefectures-regions.gouv.fr

www.ssi.gouv.fr

RESSOURCES



ÉTUDES DÉCLIC

Étude Déclic, L'essentiel – Les Opérateurs Publics de Services Numériques, septembre 2020.

Étude Déclic, RGD & mutualisation – Les OPSN, maillons essentiels de la protection des données des communes françaises, 2025.

Étude Déclic, Baromètre Collectivités & Numérique – Une démarche inédite pour une mesure partagée de la transformation numérique des territoires, 2025.



CARTOGRAPHIES DÉCLIC



NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ DES SITES WEB
DES COMMUNES FRANÇAISES

<https://macarte.ign.fr/carte/t87etR/Niveau-d-accessibilite-des-sites-web-des-communes-francaises>



ATTAQUES CYBERSÉCURITÉ AUPRÈS
D'ORGANISMES PUBLICS

https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/attaques-cybersecurite-aupres-dorganismes-publics_821557#6/46.868/-1.791

INDEX

A

Allly
AAPC
Accessibilité
numérique
ACK
ACTES
AE
Aidants Connect
AIPD / PIA
AMII
API
Archivage
électronique
ARE
ASAP
Atlas
Authentification
électronique

B

Blockchain
BOAMP
Boot
Botnet
BPU
Bug

C

Cachet électronique
CAO
CAPTCHA
CCAG
CCAP

CCP
CCTG
CCTP
CDO
CertDc
Certificat
électronique
CFU
Chorus Pro
Classe mobile
Cloud computing
CMS
Coffre-fort
électronique
COMEDec
Cookie
CPV
Cryptomonnaie
Cyber.gouv.fr
Cyberattaque

D

DAN
Darknet
Darkweb
Data Center
DCE
Défiguration
Déni de service
Dites-le nous une
fois
DNS
Donnée personnelle
Donnée sensible

DPD ("DPO")
DPGF
DQE
Drive
DRNE ou DRANE
Droit à l'information
Droit à la portabilité
Droit à l'oubli
Droit d'accès
Droit d'accès indirect
Droit d'opposition
Droit de rectification
DSN
DUA
DUC
DUME
DUME simplifié

E

Écoconception
EDI
EDIC
eIDAS
ELIRE
ENT
EPA
EPIC
ERUN

F

Faible de sécurité
Finalité du
traitement
Firewall
FOAD

Fournisseur d'identité	Mandats / Titres /	Réseau Canopé
FranceConnect	Bordereaux	Responsable de
FTTB	Métadonnées	traitement
FTTH	N	Responsive Design
G	NAS	REU
GED	NIS et NIS2	RGAA
Géolocalisation	Nom de domaine	RGESN
GPEEC	Norme NF Z42-026	RGI
GRC	O	RGPD
H	ODM	RGS
Hacker	OECP	RMH
Hébergement	Onduleur	RNE
Hélios	Open Data	Routeur
Horodatage	OPNT	RPC
HTTPS	ORC	RPI
HubEE	ORMC	RPNT
I	P	RSSI
IA	P503	RSU
Identification	Parapheur	S
Identité numérique	électronique	SAAS
IMAP	PASRAU	SAE
Inclusion numérique	PayFip	Sauvegarde
Infogérance	PCA	SCoRAN
Ingénierie sociale	PECOTO	SCORM
Interopérabilité	PES	SDAN
IoT	Phishing	SDIF
IP	PLAT'AU	SDTAN
J	PRA	SDUSN
JAL	ProConnect	SEDA
JOUE	Prompt	Serveur
L	R	SIG
La Suite Territoriale	RAAM	Signature
LDAP	Ransomware	électronique
LMS	RC	SIRP / SIRS
M	Registre des	Smart city
M57	traitements	Sobriété numérique

Sous-traitant
Souveraineté
numérique
Spam
SSO
SVA
SVE
Switch
Système
d'information

T

TBI / TNI
TCP-IP
TDT – Tiers de
télétransmission
Téléchargement

THD

TIC

TNT

TotEM

Traitement de
données
personnelles

U

URL

V

Vidéoprotection
Vidéosurveillance
Violation de données
Virus
VPI
VPN

W

W3C
WCAG
Web sémantique
Webmail
Wifi
Wiki
Workflow
www

Z

Zero-day

1

17Cyber.gouv.fr



CONTACTS

**CONTACTEZ-NOUS PAR E-MAIL ET
SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX
SOCIAUX.**



@ASSO-DECLIC



@ASSODECLIC



CONTACT@ASSO-DECLIC.FR

DISTRIBUÉ PAR VOTRE OPSN



Copyright Déclic 2026 - Lexique numérique Déclic

Déclic autorise l'exploitation des textes de ce document à des fins non commerciales. La reproduction et/ou la représentation sur tous supports de ce lexique ou d'extrait est autorisée à la condition d'en citer la source comme ci-dessous :

© Lexique numérique Déclic 2026

Ce lexique est disponible selon les termes de la licence Creative Commons. Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public selon les conditions suivantes :

- Paternité : vous devez créditer l'auteur original.
- Pas d'utilisation commerciale : vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de ce lexique.
- Pas de modification : vous n'avez pas le droit de modifier, transformer ou adapter la création. Ce document a été conçu en utilisant des ressources issues de Canva (*Mufid Design*).

· DÈCLIC.

LEXIQUE NUMÉRIQUE

2026